

PRO KOHO JE TATO INFORMACE URČENA

V zájmu přehlednosti a srozumitelnosti připravila společnost Cleverlance informace o zpracování osobních údajů pro jednotlivé kategorie subjektů údajů zvlášť.

Tato informace je určena pro potenciální / stávající / bývalé smluvní partnery společnosti – fyzické osoby v rámci dodavatelských nebo obchodněprávních vztahů, resp. přiměřeně pro jejich zástupce (členy statutárních orgánů, zodpovědné zaměstnance, fyzické osoby) v případě, že se jedná o právnické osoby.

Pro větší přehlednost textu je v rámci této informace dále pro výše uvedené fyzické osoby používán výraz „smluvní partner“.

Pokud patříte do jiné kategorie subjektů údajů, prosím navštivte naše webové stránky, kde najdete další informace o zpracování osobních údajů.

Jak mohu podat žádost o výkon svých práv dle GDPR?

Můžete se na nás obrátit:

Písemně	Cleverlance Enterprise Solutions s.r.o. Vocetářova 2500/20a 180 00 Praha 8
E-mailem	GDPR@cleverlance.com

POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Cleverlance není povinna jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů. Budete-li mít nějaký dotaz, komentář či podnět související s politikou zpracování a ochrany osobních údajů Cleverlance, s.r.o. nebo nebudete-li spokojen/a s průběhem výkonu svého práva kontaktujte zodpovědného pracovníka Cleverlance na GDPR@cleverlance.com

KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE O MNĚ CLEVERLANCE ZPRACOVÁVÁ?

Smluvní partneři obecně

Identifikační údaje - jméno, příjmení, tituly, IČO, DIČ

Kontaktní údaje – telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa sídla podnikání, korespondenční adresa, číslo bankovního účtu

Životopis – údaje týkající se vzdělání, pracovních zkušeností, dovedností (pokud je součástí přihlášky do výběrového řízení)

Informace, které se dobrovolně rozhodnete sdílet s Cleverlance - rozsah této množiny osobních údajů bude velmi individuální, neboť závisí na tom, které osobní údaje se rozhodnete Cleverlance sdílet (Příklad: společnosti Cleverlance nevyžadují od zájemců o spolupráci fotografii. Nelze však vyloučit, že někteří zájemci o spolupráci fotografií svou nebo členů svého týmu společností Cleverlance zašlou jako např. součást prezentace řešitelského týmu.)

Údaje o výkonnosti a případných disciplinárních řízeních – údaje týkající se množství a kvality vykonané práce, údaje týkající se případných klientských stížností nebo naopak pochval, údaje týkající se případného jednání v rozporu s pravidly Cleverlance/právními předpisy

Výpisy z rejstříku trestů

Údaje o absolvovaných školeních

Údaje vzešlé z náborového procesu – výsledky, poznámky a poznatky z osobních či telefonických rozhovorů s Vámi

PROČ CLEVERLANCE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ

Které právní základy pro zpracování osobních údajů společnost Cleverlance používá?

Společnost Cleverlance může Vaše osobní údaje zpracovávat pouze pro účely, ke kterým má příslušný právní základ zpracování. Vzhledem k postavení společnosti Cleverlance resp. vzhledem k fungování dodavatelsko-odběratelských vztahů, přichází jako právní základ v úvahu zpracování osobních údajů:

- je-li to nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené s Vámi či pro provedení opatření před uzavřením této smlouvy na Vaši žádost
- je-li to nezbytné pro splnění naší právní povinnosti
- je-li to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů („**oprávněný zájem**“)
- na základě Vašeho souhlasu

Ke zpracování osobních údajů je tedy potřeba Váš souhlas pouze v případě, že Cleverlance nemá v rámci daného účelu zpracování jiný právní základ.

Musím Cleverlance své osobní údaje poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je vždy dobrovolné. V případě, že nám ale Vaše osobní údaje odmítnete poskytnout pro účely zpracování, které mají jiný právní základ zpracování než Váš souhlas, nebude možné, abychom spolu navázali smluvní vztah, protože poskytnutí Vašich osobních údajů pro tyto účely je předpokladem nezbytným pro uzavření smlouvy s Cleverlance.

V případě souhlasu se zpracováním osobních údajů je poskytnutí osobních údajů pro účely definované v daném souhlasu vždy zcela na Vaší úvaze. Váš souhlas můžete v každém případě kdykoli bezplatně odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

Jak se Cleverlance k mým osobním údajům dostává?

Cleverlance zpracovává osobní údaje, které:

- jste Vy sám sdělil / Vy sama sdělila Cleverlance;
- vznikají v rámci trvání smluvního vztahu s Cleverlance;
- získá od třetích osob oprávněných s těmito údaji nakládat a předat je Cleverlance při splnění určitých podmínek (např. od Vašeho zaměstnavatele, který Vaše jméno, příjmení, pracovní telefonní číslo a e-mailovou adresu uvede ve smlouvě, neboť jste kontaktní osobou pro řešení otázek spojených s danou smlouvou).

ZA JAKÝMI ÚČELY CLEVERLANCE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ RELEVANTNÍ OBECNĚ PRO VŠECHNY SMLUVNÍ, RESP. OBCHODNÍ PARTNERY

Účel zpracování: Výběr nových smluvních partnerů

Bližší popis: Naše dodavatele si pečlivě vybíráme a ve většině případů vyhledáváme výběrová řízení, ve kterém posuzujeme zkušenosti, složení řešitelského týmu, cenovou nabídku, kvalitu a vhodnost navrhovaného řešení pro Cleverlance atd.

Právní základ: - Oprávněný zájem

Účel zpracování: Příprava smlouvy, případně její změny během jejího trvání

Bližší popis: Řádná identifikace smluvních stran je nezbytnou náležitostí jakékoli smlouvy. Další rozsah osobních údajů, které budou ve smlouvě uvedeny, pak záleží na tom, o jakou smlouvu se jedná. Během trvání smlouvy může vyvstat potřeba její úpravy, ať už na základě naší vzájemné domluvy nebo v souvislosti s novými legislativními požadavky.

Právní základ: - Provedení opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost

Účel zpracování: Řízení smluvního nebo obchodního vztahu během jeho trvání

Bližší popis: Během trvání našeho smluvního vztahu spolu potřebujeme komunikovat, aby byla zajištěna vzájemná spokojenost a hladký průběh plnění smlouvy.

Právní základ: - Plnění smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli

Účel zpracování: Účetní a daňová agenda

Bližší popis: Společnosti musí vést účetnictví a platit daně. Osobní údaje tedy v nezbytném rozsahu zpracováváme za účelem splnění této povinnosti.

Právní základ: - Plnění právní povinnosti

- Zákon o účetnictví
- Zákon o daních z příjmů

Účel zpracování: Sporná agenda: určení, výkon nebo obhajoba našich právních nároků vč. vymáhání pohledávek

Bližší popis: Bohužel, někdy se může stát, že se nám nepodaří najít společnou řeč. Pokud mezi námi vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou a bude předložen k řešení soudu nebo příslušnému orgánu dohledu, použijeme pro ochranu našich práv v nezbytném rozsahu i osobní údaje. Osobní údaje můžeme rovněž použít za účelem vymáhání našich nároků či v rámci jednání se třetími stranami, které mají zájem o postoupení naší pohledávky za Vámi, včetně realizace tohoto postoupení.

Právní základ: - Oprávněný zájem

Účel zpracování: Bezpečnost

Bližší popis: Cleverlance má zavedena dostatečná opatření za účelem zajištění bezpečnosti majetku našeho a našich klientů, ochrany dat, stability našich systémů a našich služeb, a to i v případech, kdy některé z našich činností outsourcujeme. Za tímto účelem přijímáme různá bezpečnostní opatření, v jejichž rámci mohou být zpracovávány osobní údaje; např. kontaktní seznam našich dodavatelů atd.

Právní základ: - Oprávněný zájem

Účel zpracování: Testování software, aplikací a procesů v nezbytně nutném rozsahu

Bližší popis: V některých případech není možné nový software, aplikace a procesy či jejich změny zavést bez využití osobních údajů. Vždy tak činíme pouze v nezbytně nutném rozsahu.

Právní základ: - Oprávněný zájem

Účel zpracování: Spolupráce s orgány dohledu včetně povinného zveřejňování informací

Bližší popis: Na naši činnost dohlíží vybrané orgány veřejné správy, může se jednat o Úřad pro ochranu osobních údajů nebo Úřad pro ochranu hospodářské soutěže. V případě provedení dohledu jsme povinni s těmito orgány veřejné správy spolupracovat včetně případného předání potřebných podkladů a informací i včetně Vašich osobních údajů.

Právní základ:

- Plnění právní povinnosti
 - Zákon o zpracování osobních údajů
 - Zákon o ochraně hospodářské soutěže

Účel zpracování: Zpracování a výplata činností

Bližší popis: Na základě smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli, Vám náleží odměna za odpracované činnosti nebo člověkodny. Staráme se o to, aby Vám každý měsíc na účet dorazila Vaše odměna ve výši, která Vám náleží. V případě, že z nějakého důvodu bude existovat vykonatelné rozhodnutí příkázání jiné peněžité pohledávky (např. z důvodu exekuce na Váš majetek), budeme povinni Vaše osobní údaje zpracovávat, abychom takovému rozhodnutí vyhověli.

Právní základ:

- Plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřel/a
- Plnění právní povinnosti
 - Občanský soudní řád

Účel zpracování: Evidence přiděleného majetku

Bližší popis: Naše společnost hospodaří s péčí řádného hospodáře. V případě, že Vám nějaký majetek svěřen byl (notebook, služební vozidlo, mobilní telefon), vedeme tyto informace v elektronické podobě.

Právní základ: - Oprávněný zájem

JAKÝMI ZPŮSOBY CLEVERLANCE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně v elektronických informačních systémech v elektronické podobě, a nebo manuálně v listinné podobě, vždy při vysokém technickém, organizačním a personálním zabezpečení v souladu s legislativními požadavky.

V souladu s komplexní interní předpisovou základnou jsou osobní údaje pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou. Za účelem ochrany dat je jasně definován tzv. systém řízení informační bezpečnosti a související organizačně technické zabezpečení ochrany, vč. technických, organizačních a personálních opatření. Pro maximální bezpečnost jsou realizovány kontrolní, technické a bezpečnostní postupy definované zákonem i interními předpisy.

KTERÁ PRÁVA MOHU V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ U CLEVERLANCE UPLATNIT?

Máte právo na přístup k osobním údajům, které se Vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznesení námítky proti zpracování a na přenositelnost osobních údajů.

Výkon těchto práv je bezplatný. V případě, že by Vaše žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že by se opakovaly, můžeme Vám uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo odmítnout Vaši žádosti vyhovět.

Lhůta pro vyřízení Vaší žádosti je 1 měsíc. V případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. Využití možnosti prodloužit lhůtu pro vyřízení Vaší žádosti jsme povinni Vám oznámit a řádně odůvodnit.

Právo na přístup – informace o tom, které Vaše osobní údaje a jakým způsobem zpracováváme, komu je předáváme atd., najdete v tomto informačním memorandu. Pokud uplatníte právo na přístup, poskytneme Vám individualizovaný přehled osobních údajů, které o Vás zpracováváme.

Právo na opravu – pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme nepřesné údaje, máte právo žádat jejich opravu.

Právo na výmaz – pokud se budete domnívat, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, máte právo žádat jejich výmaz. Upozorňujeme, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme kvůli:

- (i) plnění naší právní povinnosti,
- (ii) plnění smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli,
- (iii) určení, výkonu nebo obhajobě našich právních nároků, či
- (iv) pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely,

nemůžeme vymazat, i když o to požádáte.

Právo na omezení zpracování – při výkonu tohoto práva dochází k dočasnému omezení zpracování dotčených osobních údajů. Zpracování osobních údajů omezíme v následujících případech:

- (i) popíráte přesnost osobních údajů, než dojde k rozhodnutí, zda správné jsou či nikoli,
- (ii) pokud bychom Vaše osobní údaje zpracovávali bez dostatečného právního základu, ale Vy místo výmazu těchto údajů budete žádat omezení jejich zpracování,
- (iii) pokud bychom Vaše osobní údaje již nepotřebovali pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy byste je požadoval/a pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- (iv) pokud byste vznesl/a námitku proti zpracování osobních údajů. Po dobu vyhodnocení oprávněnosti vznesené námitky jsme povinni zpracování předmětných osobních údajů omezit.

Právo na vznesení námítky proti zpracování – pokud je právním základem zpracování Vašich osobních údajů náš oprávněný zájem (viz výše), můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace podat námitku proti takovému zpracování.

V takovém případě nebudeme Vaše osobní údaje dále pro daný účel zpracovávat, ledaže bychom prokázali závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převažovaly nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na přenositelnost osobních údajů – pokud je právním základem zpracování Vašich osobních údajů souhlas nebo plnění smlouvy, můžete žádat o přenesení Vašich osobních údajů. Poskytneme Vám osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytl/a ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Společnost Cleverlance nepřijímá osobní údaje od jiných správců osobních údajů, které byste si k nimi chtěl/a nechat přenést.

Právo na odvolání souhlasu - Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá žádný vliv na náš smluvní vztah.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu - můžete podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“), který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111 (ústředna). ÚOOÚ provozuje internetové stránky: www.uoou.cz, na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.

Jak mohu svá výše uvedená práva uplatnit?

Obraťte se na nás prostřednictvím některého z výše uvedených kontaktů.

JAK DLOUHO CLEVERLANCE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Vaše osobní údaje zpracováváme zásadně po dobu trvání smluvního vztahu se společností Cleverlance. Po skončení našeho smluvního vztahu jsou dále uchovávané pouze ty dokumenty, resp. osobní údaje, pro jejichž uchování nám svědčí oprávněný zájem (případná obrana našich zájmů v případě sporu), a to po dobu 4 let od skončení smluvního vztahu s Cleverlance a/nebo ty dokumenty, resp. osobní údaje, které jsme povinni uchovávat na základě relevantních právních předpisů.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, jsou zpracovávány po dobu, na kterou jste nám souhlas udělil/a, resp. do okamžiku než svůj souhlas odvoláte.

V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme vždy pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a uchovávané je po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

KOMU DALŠÍMU UMOŽŇUJE CLEVERLANCE PŘÍSTUP K MÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

Obecně řečeno je příjemcem osobních údajů každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny. Dle povahy situace tedy příjemcem osobních údajů může být buď jiný správce osobních údajů (sám určuje účely a prostředky zpracování těchto osobních údajů) nebo zpracovatel osobních údajů (zpracovává osobní údaje pro správce osobních údajů).

Společnost Cleverlance Vaše osobní údaje zásadně nesdílí s jinými správci osobních údajů, ledaže by k takovému předání byla povinná či oprávněna na základě právního předpisu, resp. svého oprávněného zájmu nebo byste nám k němu udělili souhlas.

Pro sdílení osobních údajů se zpracovateli osobních údajů není Váš souhlas třeba. Subjekty, které se mají stát zpracovateli osobních údajů, které Cleverlance spravuje, vždy pečlivě prověřujeme a dbáme na to, aby dodržovaly odpovídající technická a organizační bezpečnostní opatření. S každým subjektem, který by se v rámci své činnosti pro nás mohl stát zpracovatelem osobních údajů, které spravujeme, je uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů a tento zpracovatel je s osobními údaji oprávněn nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění jeho úkolu, pro účely splnění jeho úkolu a po sjednanou dobu.

Dodavatelé

Do některých našich činností můžeme zapojovat třetí subjekty – naše dodavatele. V závislosti na charakteru dané činnosti může dojít ke zpracování Vašich osobních údajů tímto dodavatelem v postavení zpracovatele nebo správce osobních údajů.

Dále jsou našimi dodavateli zejména:

- Poskytovatelé IT služeb
- Poskytovatelé právních služeb
- Subjekty poskytující služby účetnictví

- Subjekty poskytující vzdělávací a školicí služby

Naši dodavatelé jsou společnosti se sídlem v České republice.

Orgány státní správy, výkon rozhodnutí

Na základě právních předpisů můžeme být za určitých předpokladů povinni Vaše osobní údaje sdílet bez Vašeho souhlasu se třetími osobami (např. exekutoři, zdravotní pojišťovny, úřady práce, orgány sociálního zabezpečení, insolvenční správci) za účelem plnění jejich povinností a popřípadě výkonu rozhodnutí.

Zveřejňování údajů o zaměstnancích Cleverlance

Údaje o zaměstnancích Cleverlance zásadně nezveřejňujeme, ledaže:

- a) jsme k tomu povinni na základě právních předpisů; nebo
- b) k tomu máme Váš souhlas.

JSOU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY V ZAHRANIČÍ?

V rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“) platí režim volného pohybu osobních údajů a pro jejich zpracování se uplatní stejná pravidla jako v České republice.

V některých případech se může stát, že naši dodavatelé osobní údaje zpracovávají ve třetích zemích (tedy zemích mimo EHP), ovšem vždy při dodržení veškerých legislativních požadavků.

SEZNAM RELEVANTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

Aby informace obsažené v tomto dokumentu byly pro Vás čtivější a přehlednější, rozhodli jsme se v textu používat zkratky právních předpisů. Níže najdete názvy těchto právních předpisů v celé jejich kráse.

Tip: Nevíte, kde texty právních předpisů hledat? Ty české najdete zde: www.zakonyprolidi.cz, evropské pak na webu <http://eur-lex.europa.eu>.

Zkratka	Oficiální název
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
Občanský soudní řád	Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o daních z příjmů	Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o ochraně hospodářské soutěže	Zákon č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o účetnictví	Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o zpracování osobních údajů	Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů