



CLEVER
BSS

Komplexní řešení pro virtuální operátory.



Vstup na telekomunikační trh v řádu týdnů



Pokrytí klíčových agend mobilního operátora



Zaměření na vaše obchodní cíle

Situace na telekomunikačním trhu prochází v současné době výraznými změnami. Firmy doposud úspěšně působící v jiných oblastech podnikání vidí v telekomunikacích zajímavý potenciál pro rozšíření portfolia služeb pro stávající zákazníky a udržení jejich loajality. Vzniká model tzv. „virtuálního mobilního operátora“ (MVNO), díky kterému je možné v relativně rychlém čase telekomunikační služby spustit.

CleverBSS – Řešení pro mobilní virtuální operátory

Díky dlouholeté spolupráci s mobilními operátory a znalosti problematiky telekomunikací jsme vyvinuli řešení, které umožňuje mobilnímu virtuálnímu operátorovi rychle vstoupit na trh a přitom plně pokrýt všechny klíčové oblasti podnikání. Celé řešení je široce škálovatelné jak po hardwarové, tak po softwarové stránce. Zajistí vám tak rychlý start ve výborném poměru cena/výkon, ale bude fungovat k vaší plné spokojenosti i v budoucnu, až se vaše firma rozroste na několikánásobek.



Důvody, proč zvolit Clever BSS:

Hotové standardní řešení, které přizpůsobíme vašim potřebám.

Bezproblémová a rychlá obsluha zákazníka.

Vynikající poměr cena/výkon.

Poradíme se startem virtuálního operátora i firmám, které nemají v telekomunikacích zkušenosti.

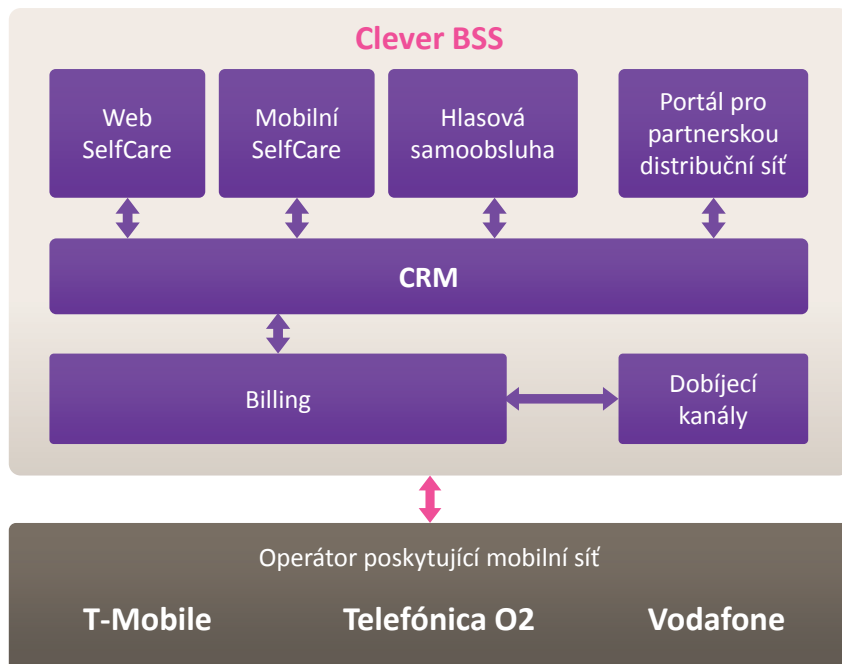
Navrženo s ohledem na platnou legislativu ČR a EU.



Pro koho je toto řešení vhodné:

Naše řešení se zaměřuje na podporu různých obchodních modelů provozovatelů telekomunikačních služeb:

- Service Provider
- Mobile Virtual Network Enabler
- Branded Reseller



Princip Puzzle

Produkt CleverBSS je tvořen sadou samostatných modulů, které jako celek pokrývají všechny oblasti businessu běžného telco operátora. V řešení pro konkrétního zákazníka mohou být použity všechny, jejich výběr, nebo může libovolný z nich být nahrazen vlastním systémem zákazníka a integrován s CleverBSS.



Architektura a technologie

Široce škálovatelné komponenty – začněte v malém, budete připraveni růst.

Průmyslové standardy – snadné propojení s vašimi systémy.

Ověřené moderní technologie (Java Spring, Apache Camel, webové služby, XML, ...)

Bezproblémový provoz s nízkými náklady na licence.

Vysoký výkon, rychlé zpracování velkých objemů dat.

Garantovaná podpora produkce v rozsahu 24x7.

Co nabízíme?

CRM eviduje všechny zákazníky a smlouvy, veškeré plánované i uskutečněné kontakty, workflow a historii všech žádostí a změn.

Call centrum a IVR jsou plně integrované s CRM. IVR obsluhuje vybrané požadavky automaticky, zbylé kategorizuje a před přepojením na operátora jsou připraveny všechny informace, které budou pro vyřízení potřeba.

Billing zpracovává záznamy o událostech na síti, průběžně je oceňuje a na konci vyúčtovacího období z nich generuje faktury.

Produktový katalog eviduje veškeré typy produktů nabízené zákazníkům, produktové balíčky, jejich povolené a nepovolené kombinace a obchodní kanály i dostupnost těchto produktů pro jednotlivé typy zákazníků.

Samoobslužné kanály snižují náklady operátora tím, že si některé dotazy a požadavky na změnu zákazník může vyřídit sám. Sada CleverBSS obsahuje eShop, webový selfcare, mobilní aplikaci, IVR, a SMS bránu.

Dobíjecí kanály jsou určeny pro dobíjení kreditu předplacených karet. Jednotný protokol pro komunikaci s dobíjecím terminálem umožňuje využít možnosti dobíjení předplacené karty téměř přes libovolného partnera.

Integrační vrstva zajišťuje vzájemnou komunikaci všech komponent CleverBSS, stejně jako propojení s už existujícími systémy operátora. Její nedílnou součástí je také plná integrace na prostředí hostujícího operátora-vlastníka sítě.

Kontaktujte nás na emailu:
business@cleverlance.com

Stránky produktu

