

1 Řešení

Dodávky a integrace kompletních technologických řešení především ve sféře telekomunikací a bankovníctví představují kmenovou nabídku společnosti Cleverlance. Bez ohledu na to, zdali si vyberete ze škály existujících produktů nebo se rozhodnete využít potenciál našeho vývojového týmu, jsme připraveni řešení připravit a plně integrovat do vaší existující infrastruktury tak, aby splňovalo vaše nároky na funkcionalitu, spolehlivost a bezpečnost.

1.1 Implementace existujících produktů

Společnost Cleverlance nabízí krom široké škály služeb zákazníkům také implementace existujících produktů, a to jak od celosvětově zavedených dodavatelů, tak z vlastního vývoje.

o Řešení pro řízení IT

§ *Mercury ITG*

Jedním z klíčových trendů při řízení firemních procesů v oblasti informačních technologií je v současné době metodologie Business Technology Optimization. Jejím cílem je zajistit zlepšení návratnosti investic do IT a dodržení priorit, stanovených na počátku realizace projektů. Hlavní snahou je tak dosažení stavu, kdy informační technologie budou skutečně využívány s primárním cílem podpořit samotné podnikatelské záměry a nestanou se obětí chaotického řízení a průběžných změn rozpracovaných projektů dle momentálních investičních možností.

Společnost Mercury Interactive představuje progresivního dodavatele softwaru a služeb pro oblast Information Technology Governance. Tyto nástroje jsou určeny pro efektivní řízení všech procesů v podnikové IT sféře a slouží jako základní mechanismus pro realizaci prvotních fází implementace rozsáhlé metodologie BTO. Jejich úkolem je především zajistit konzistenci řízení IT, důkladnou dokumentaci všech postupů a zároveň jejich opakovatelnost za předem jasně definovaných podmínek. Důsledné řízení IT procesů je prvním zásadním krokem na cestě k eliminaci zbytečných investic a produkty Mercury ITG dnes představují špičku v této oblasti.

Odborníci Cleverlance jsou díky svým zkušenostem připraveni nasadit řešení společnosti Mercury ITG i do vaší společnosti, aby IT projekty skutečně sledovaly cíle stanovené v souladu s vaším podnikatelským záměrem. Díky technologiím firmy Mercury Interactive a s pomocí našich specialistů budou vaše IT sloužit tam, kde je opravdu potřebujete. Výsledkem bude snížení nákladů, lepší zacílení vynaložených investic, zvýšení užitné hodnoty procesů v oblasti IT a snížení podílu projektů nedokončených či ve výsledku nesledujících strategické záměry vašeho podnikání.

§ *Cleverlance CIS*

Produkt Cleverlance informační systém představuje flexibilní a modulární řešení pro zajištění a řízení různých skupin firemních procesů, především se zaměřením na IT infrastrukturu a její využití. Koncipován je jako stavebnicový systém, jenž dokáže vyhovět požadavkům zákazníků jak při zcela nové implementaci řešení tohoto typu, tak při integraci do stávajících struktur, kdy řada procesů je již ošetřena jinou management technologií. CIS zahrnuje moduly např. pro pokročilou správu požadavků, personální agendu, řízení znalostí a především řízení projektů a řízení zdrojů, dále související správu dokumentů či řízení finančních nákladů. Nasazení CIS umožňuje výrazně zlepšit vnitrofiremní komunikaci, sjednotit sdílení požadavků, definovat postupy pro snížení nákladů či získávat aktuální výstupy v reálném čase.

- **Řešení pro správu a publikaci dokumentů a obsahu**

§ **Microsoft**

Společnost Microsoft, vyvíjející nejen operační systém pro více než 90 % klientských počítačů třídy PC a nezanedbatelný podíl mobilních zařízení, disponuje ve svém portfoliu též rychle se vyvíjícím a flexibilním řešením pro správu a publikaci dokumentů. Systém je vhodný především pro plnou integraci se stávající síťovou infrastrukturou se servery Windows Server 2003 a Windows 2000 a adresářovou službou Active Directory, jež dovolují maximálně využít dostupné možnosti. Je navíc integrován s dalšími produkty tohoto dodavatele, jako je zejména portálový framework MS SharePoint. Optimální výkonnost a co možná nejvyšší flexibilitu je možno dosáhnout spoluprací s dalšími produkty tohoto dodavatele, mezi nimiž v tomto směru dominuje především robustní groupwarové řešení Microsoft Exchange.

§ **FatWire**

Řešení společnosti FatWire představují přední technologie v oblasti správy různorodých dokumentů a obsahu. Mezi hlavní možnosti těchto produktů patří nejen organizace materiálu od textů přes grafiku po bohatá multimédia (například zvukové záznamy pro IVR), ale především prohledávání, distribuce a sdílení všech zdrojů. Velký důraz je zde kladen na minimalizaci nároků na zaškolení koncových uživatelů a co možná nejsnazší ovládání klientských rozhraní na různých platformách.

§ **Portály (BEA, IBM, Microsoft, Oracle, SUN)**

Moderní síťové technologie, jež jsou dnes prověřeny desetiletím komerčního vývoje webového provozu i budováním rozsáhlých vnitřních řešení, v současné době konečně nabízejí dostatečné možnosti pro opravdovou integraci pracovního prostředí. Procesně orientovaný portál může představovat nejen univerzální možnost pro přístup všech typů uživatelů od zákazníků přes partnerské organizace po zaměstnance, ale též vstupní bránu do rozličných systémů a k potřebným zdrojům. V neposlední řadě je portál prostředkem, jak přistoupit do aplikačního rozhraní prakticky odkudkoliv.

Nejen realizaci portálového řešení na míru, ale především důsledné zabezpečení všech procedur včetně ověřování a autorizace uživatelů, vám nabízí vývojový tým společnosti Cleverlance. Implementujeme řešení od největších světových dodavatelů a díky široké nabídce různorodých produktů jsme schopni připravit varianty na nejrůznějších platformách a navzájem vyhodnotit jejich přínosy a omezení ve vztahu k vašim konkrétním požadavkům.

- **Bankovní frameworky**

§ **SIEBEL - Eontec**

Společnost SIEBEL patří mezi přední světové dodavatele v oblasti řešení pro řízení vztahů se zákazníky (CRM). Akvizicí společnosti Eontec získala společnost Siebel ucelené řešení pro multikanálovou architekturu, která je určena zákazníkům orientujícím se na poskytování finančních služeb. Velmi bohaté zkušenosti tohoto výrobce softwaru z oblasti bankovníctví jsou transformovány do podoby technologického rámce - frameworku - pro vývoj vlastních, speciálně přizpůsobených systémů u zákazníků z bankovní sféry.

Dosavadní realizované projekty společnosti Cleverlance a zkušenosti s touto technologií nám dovolují nabídnout vám implementace systému pro péči o zákazníky na špičkové úrovni.

- **FrontEnd frameworky**

§ **Cleverlance FES**

Dosavadní zkušenosti vývojářů naší společnosti s realizací rozsáhlých softwarových projektů byly zpracovány ve formě technologického frameworku pro tvorbu variabilních uživatelských rozhraní dle přání zákazníka. Tento produkt nabízí do určité míry unifikované řešení, dovolující při implementaci výrazně ušetřit čas i prostředky, na druhé straně však díky své flexibilitě ponechává dostatek prostoru pro přizpůsobení dle konkrétních požadavků. Při jeho vývoji byly použity osvědčené technologie, dovolující nasazení i ve velmi různorodém síťovém prostředí.

Cleverlance FrontEnd Server je postaven na ověřené vícevrstvé architektuře a jeho úkolem je co možná nejlépe zpřístupnit data z centralizovaných datových zdrojů pro různorodá koncová zařízení, často mobilního charakteru či s omezenou konektivitou. Zásadní výhoda spočívá ve značném přizpůsobení funkcionality v reálném čase, která je prováděna na straně vzdáleného uživatele a reaguje tak na možnosti sítě a dostupnosti dat. Klientské rozhraní může dle potřeby pracovat jak ve formě typického tlustého klienta a odolávat tak slabé či nespolehlivé konektivité, tak v podobě klienta tenkého, jenž se dokáže dobře připojit, ale nedisponuje silným hardwarem či paměťovou kapacitou. Optimální rozmístění součástí plnohodnotného grafického rozhraní navíc silně redukuje nároky na síťový přenos, který je využit prakticky jen pro užitečná data, neboť forma výstupu je realizována nezávisle na obsahu. Bezpečnost komunikace je zajištěna nejsilnějšími současnými prostředky, včetně možnosti zapojení do infrastruktury PKI.

1.2 **Řešení na zakázku**

V případě, že vašim požadavkům na dodané řešení nevyhovuje žádný z hotových produktů, vývojáři společnosti Cleverlance jsou připraveni přizpůsobit existující řešení či vyvinout zcela nové, a to plně v souladu s vašimi specifickými nároky. Pro usnadnění a urychlení celého vývoje může být s úspěchem využito již existujících aplikačních rámců, mezi něž patří i původní Cleverlance FES.

- **Multikanálové systémy pro banky a další finanční společnosti**

Přesunutí komunikace mezi klientem a bankou co nejvíce na stranu zákazníka již zdaleka není jen moderním trendem, ale v podstatě nezbytností danou snižováním nákladů na obsluhu zákazníků. Samozřejmostí jsou bezvadně fungující různorodé komunikační kanály, jejichž prostřednictvím mohou klienti průběžně pracovat se správou svých účtů, volit optimální nakládání se svými aktivy a průběžně získávat potřebné informace. Moderní bankovní služba se již bez vstřícného postupu k uživateli neobejde.

§ **Internetové a PC bankovníctví**

Internetový komunikační kanál již patří mezi všeobecně dostupné formy, jejichž prostřednictvím zákazníci běžně přistupují ke svým bankovním službám. Přestože se jedná o poměrně zavedená a prověřená technologická řešení, chybný návrh či implementace může díky charakteru internetové sítě či nedůslednému přístupu uživatele znamenat vážné ohrožení bezpečnosti dat.

Odborníci Cleverlance disponují zkušenostmi s implementací funkčního a bezpečného řešení pro internetové bankovníctví s využitím možností klientů na platformě PC. Jsme připraveni i vám navrhnout nanejvýš spolehlivou a velmi bezpečnou službu, jež nebude i přes své kvality omezovat či odrazovat zákazníky při používání a nabídne jim tak očekávané možnosti a vysokou důvěryhodnost.

§ **Mobilní bankovníctví**

Vedle řady zavedených komunikačních kanálů mezi klientem a jeho bankou si pevnou pozici již vydobyla i komunikace prostřednictvím mobilních sítí, jež představuje velmi žádanou, flexibilní formu řízení služeb. Implementace těchto systémů klade vysoké nároky jak v oblasti integrace s interní infrastrukturou, tak na straně klientů, disponujících řadou různorodých zařízení.

Společnost Cleverlance nejen úspěšně implementovala řešení pro mobilní bankovníctví, ale rovněž vyvinula pro potřeby dalších zákazníků technologický framework Cleverlance FrontEndServer (FES), jenž dovoluje u nových projektů výrazně zkrátit dobu vývoje, implementace i testování a překlenout tak některé zásadní obtíže při mobilní komunikaci. Řešení FES je díky univerzálnímu návrhu schopno výborně vyhovět specifickým podmínkám mobilních telefonů, jako jsou relativně malé hardwarové dispozice, nízká přenosová rychlost či vysoké nároky na zabezpečení, a to při zachování vysokého komfortu uživatelského rozhraní. Jsme připraveni zprovoznit tuto službu bez ohledu na to, jak širokou škálu mobilních zařízení vaši zákazníci používají.

§ **Pobočkové (Branch) systémy**

Jedním z klíčových kritérií, podle něhož posuzuje zákazník kvalitu poskytované služby nejen v oblasti finančnictví, telekomunikací, či poradenství, je pohotovost a rychlost odezvy při interaktivním jednání či osobním setkání s obsluhujícím personálem. Nezbytným základem pro vaše zaměstnance, kteří jsou v každodenním kontaktu s klienty a vyžadují okamžitý přístup k co nejúplnějším podkladům pro jednání, je spolehlivě a rychle fungující pobočkový informační systém. Jeho možnosti nesmí být limitovány typem použitého hardwaru, mobilitou klientského zařízení či rychlostí komunikačních linek.

Díky realizaci řady projektů zahrnujících vývoj a implementaci aplikací pro komunikaci poboček s informačními systémy v centrálních velkých společnostech, získali naši specialisté zkušenosti při tvorbě univerzálních uživatelských rozhraní, jež dávají pracovníkům do ruky rychlý a dobře použitelný nástroj pro jejich každodenní práci. Získané znalosti jsou dnes našim zákazníkům k dispozici v podobě vlastního řešení.

Cleverlance FES je univerzální platforma, která dokáže zajistit rychlé zobrazování důležitých znalostí a souvislostí na koncových zařízeních uživatelů firem s rozsáhlou síťovou infrastrukturou. Možnosti tohoto řešení ocení společnosti disponující sítí poboček, množstvím terénních pracovníků s mobilními zařízeními či komunikačním call centrem. Díky své přizpůsobivosti dokáže klientská část Cleverlance FES běžet stejně dobře na starším, pomalejším počítači PC, novějším mobilním telefonu, kapesním počítači či jiném mobilním zařízení. Dynamická spolupráce modulů řešení Cleverlance FES, rozmístěných na pobočkách a v centrále, dovoluje maximálně využít klientský hardware dle individuálních možností, minimalizovat nároky na přenos po komunikačních linkách a zajistit konzistentní a kvalitní uživatelské rozhraní.

Nasadíte-li Cleverlance FES, využijete beze zbytku i relativně málo výkonný hardware, nebudete nuceni investovat do sjednocení platform koncových zařízení a zrychlíte komunikaci i na pomalejších linkách. Při zachování nižších nákladů na IT provoz tak dosáhnete větší efektivity práce u vašich zaměstnanců.

§ **IVR systémy**

Jedna z nejdůležitějších forem komunikace se zákazníky v podobě telefonické podpory představuje v současné době nedílnou součást IT infrastruktury. Na jedné straně musí automatizované systémy bezchybně zajistit nasměrování vašich klientů na správnou službu, na straně druhé potřebují vaši zaměstnanci okamžitý přehled o volajícím zákazníkovi, aby byli schopni poskytnout potřebné informace. Přestože odpovídající aplikační balíky je možno zakoupit v prefabrikované formě, klíčovým procesem je jejich zapojení do existujícího prostředí, neboť pochybení v této fázi může investici znehodnotit.

Vývojáři Cleverlance jsou připraveni na základě svých zkušeností implementovat hotová řešení tak, aby co nejlépe spolupracovala s vaší stávající infrastrukturou. Zajistíme vám co nejlepší využití existujících datových zdrojů, přizpůsobení měnícím se požadavkům a v případě speciálních nároků kompletně vyvineme potřebný zakázkový software na míru. Díky našemu řešení zvládne váš systém obsluhu desítek i desítek tisíc zákazníků. Zároveň vám dokážeme nabídnout řešení pro vytvoření, správu a publikaci zvukových záznamů do IVR technologie.

Uvažujete o expanzi firmy, provozujete vlastní IVR telefonní centrum a potřebujete volné zdroje? Využijte nejvyšší úroveň spolupráce a svěťte nám vaše IVR do outsourcingového provozu.

§ **Inteligentní ATM**

Využití bohaté a dobře zavedené infrastruktury ATM zařízení (bankomatů) pro zpřístupnění bankovních služeb je v současné době realizováno převážně formou pasivní komunikace při výběru hotovosti či čerpání ekvivalentního kreditu pro některé doplňkové služby. Právě proto představuje stávající, relativně úzce využívaná síť ATM, zásadní potenciál pro další rozvíjení forem přístupu vašich klientů k nabízeným operacím, a to při reálné dosažitelnosti maximálního zabezpečení a dobré ovladatelnosti.

Naši odborníci jsou připraveni implementovat řešení typu inteligentní ATM, jež dá vašim zákazníkům do rukou hodnotný nástroj pro aktivní, všestrannou komunikaci se svými účty. Framework FES z dílny Cleverlance dovolí připravit aplikační software tak, aby komunikace probíhala dostatečně rychle, uživatel mohl plnohodnotné grafické rozhraní intuitivně ovládat a v jakékoliv situaci mu byla předložena aktuální nabídka dostupných operací. Zákazníkům důvěrně známá síť bankomatů se zásadně novou funkcionalitou tak může znamenat významný krok při zkvalitňování vašich komunikačních kanálů.

○ **Řešení pro mobilní telefony a PDA**

Mobilní telefony a přenosná zařízení vybavená různými operačními systémy představují již v současné době nejperspektivnější platformu pro přístup uživatelů do informačních systémů. Jak na straně zákazníka, tak v rukou zaměstnance se jedná o flexibilní formu přístupu, u níž je možno dostatečně zajistit privátnost přenášených dat, bezpečnost přihlašování, rychlost přístupu a vyhovující uživatelský komfort.

Vývojáři Cleverlance na základě svých zkušeností s implementací pokročilých řešení pro mobilní komunikaci vyvinuli pro potřeby dalších zákazníků univerzální aplikační framework Cleverlance FrontEnd Server, jehož nasazení dovoluje využít širokou základnu mobilních klientů jako plnohodnotného komunikačního rozhraní při přístupu k obchodní logice a reálným datům. Významnou výhodou této technologie je právě univerzální podpora mobilních zařízení, optimalizace dle hardwarových možností klientů a co nejnižší náročnost na často pomalé přenosové linky, což ve výsledku přináší lepší výsledky, než nasazení tradičních tenkých klientů např. v podobě internetového prohlížeče. S jeho nasazením jsme připraveni rychle implementovat řešení dle vašich konkrétních požadavků, jež bude začleněno do stávající komunikační infrastruktury a přeneseno potřebná data z centrálních databází na stranu klienta, navíc do podoby plnohodnotného uživatelského rozhraní a s vždy aktuální aplikační logikou.

§ **Systémy pro on-line sběr dat v terénu**

Pokud si podstata vašeho podnikání žádá komunikaci řady terénních pracovníků, představují mobilní zařízení ideální platformu pro bezprostřední oboustranný tok dat. Aplikace, jež pro vás vyvine společnost Cleverlance, zajistí přístup do interních databázových či řídicích systémů a poskytnou uživatelům potřebné zdroje pro práci. Opačným směrem mohou proudit informace z terénních sběrů a v reálném čase a bez zbytečných odkladů tak posloužit dalšímu zpracování, jež zajistí potřebné výstupy.

§ **Systémy pro on-line sázení**

Pro provozování moderních sázkových her představuje komunikace v reálném čase nezbytné zázemí. Přestože zákazníci využívají v současné době nabídku prostřednictvím stovek poboček, kde získávají okamžitý přístup k aktuálním informacím, a spolehlivá komunikace bez zbytečných zpoždění je pro zajištění korektnosti provozovaných her samozřejmostí, nabízí vám naše řešení nové formy a možnosti. Naši specialisté jsou připraveni pro vaši společnost vyvinout a integrovat systémy postavené na vlastním produktu FrontEnd Server, jež dokáží komunikovat v reálném čase i ve značně různorodém prostředí a především přenesou kvalitní uživatelské rozhraní a ovládání sázek zcela na stranu uživatele. Maximálně přitom využijeme vaše databázové zdroje a zároveň zajistíme, že ani pestrá škála mobilních zařízení, ani pomalé linky nebudou překážkou pro opravdovou hru v reálném čase s vysokým uživatelským komfortem. S naší technologií získají vaši zákazníci skutečnou možnost vsadit v tu rozhodující chvíli, i když pevná pobočka či sběrna je nedostupná.

○ **Systémy pro posílání zpráv na mobilní telefony**

Plošná dostupnost mobilních sítí a telefonů proměňuje tuto komunikační platformu v ideální prostředek pro přijímání různorodých zpráv. Vaši zákazníci mohou tímto způsobem získávat informace o realizovaných platbách, odeslaných zásilkách se zbožím či nových nabídkách, terénní pracovníci pak budou pravidelně informováni řídicími systémy. Příjem zprávy na mobilní telefon se může stát samozřejmým potvrzením jakékoliv realizované důležité transakce ve vaší infrastruktuře.

Naši specialisté vám na míru vyvinou systém pro generování a zaslání zpráv prostřednictvím stávajících mobilních sítí. Prakticky jakékoliv vámi specifikované události v IT systémech proměníme v požadovaný formát a doručíme relevantním uživatelům na základě kontroly předem specifikovaných kritérií. Pomůžeme vám komunikovat způsobem, na jaký si uživatelé rychle a rádi zvyknou.

○ **Interní informační systémy a intranety**

Řízení informačních toků uvnitř firmy dnes představuje významnou příležitost pro nasazení aplikačního softwaru. Přestože trh nabízí řadu prefabrikovaných produktů, může se snadno stát, že žádná z možností pro vás nebude tím pravým řešením. Specializované, pro vás klíčové nároky mohou představovat zásadní problém při implementaci univerzálních řešení, neboť tato nikdy nemohou dokonale postihnout vaši unikátní situaci a tomu odpovídající cesty informací.

Společnost Cleverlance nabízí svým zákazníkům jak vývoj specializovaných informačních systémů, tak širokou integraci s existujícím aplikačním prostředím nebo existujícími systémy například pro vyhledávání obsahu (search engines), správu znalostní báze (Knowledge management), aplikace pro spolupráci (nástěnka, kalendář, kontakty, emaily) nebo systému pro správu a publikaci dokumentů a obsahu. Naši odborníci dokáží posoudit vaše nároky, zhodnotit momentální stav či funkcionality existujícího softwaru a navrhnout, případně implementovat na míru připravené řešení. Výsledkem naší spolupráce bude spolehlivý a dostatečně robustní systém, jenž bude provádět opravdu to, co jste chtěli. Přístup koncových uživatelů a jejich vyhovující pracovní prostředí jsme schopni realizovat mimo jiné formou všestranného portálového řešení, s jehož implementací máme bohaté zkušenosti. Zde jsou velkými výhodami např. dobrá vstupní zkušenost uživatelů s ovládáním tohoto typu klientského rozhraní či flexibilita na straně klientských aplikací a zařízení.

○ **Extranety**

Spolehlivá a rychlá komunikace mezi partnery představuje klíčový předpoklad pro realizaci jakkoliv velkého podnikatelského záměru. Díky serióznímu informačnímu servisu dokážete

svým partnerům nabídnout bezprostřední přístup k potřebným datům, a to prostřednictvím běžných technologií, jež jsou dostupné na řadě klientských platform. Provedení ve formě portálu představuje jednu z nejdostupnějších možností, jež ovšem zajišťuje dobrou dostupnost i výkonnost a díky použitým technologiím též dobrou integraci se stávajícím síťovým prostředím.

Specialisté Cleverlance vám nabízejí vývojový potenciál zkušeného týmu, který prostřednictvím moderních, otevřených technologií připraví komunikační rozhraní mezi vámi a partnerskou společností či organizací. Prostředí díky využitým veřejným standardům překlene případné vzájemné nekompatibility a zajistí co nejlepší zprostředkování potřebných údajů s důsledným zajištěním bezpečného přenosu a autentizace. Jednou z nejvyšších forem, kterou nabízíme, je realizace v podobě portálového řešení, jež v sobě mimo jiné slučuje využití osvědčených síťových technologií a optimalizaci náročnosti na straně klientských přístupových rozhraní.

o **Samoobslužné zákaznické systémy (Self Care)**

Vývoj informačních technologií poskytuje v současné době již dostatečné zázemí pro realizaci bezprostřední komunikace mezi vámi a vašimi zákazníky. Možnost přímé obsluhy zákaznických účtů prostřednictvím vzdáleného přístupu pomocí síťových technologií dnes již nepředstavuje luxusní či netradiční řešení, ale samozřejmost, bez níž bude nadále vaše konkurenceschopnost a náklady na prvotřídní obsluhu vašich klientů neudržitelná.

Bez ohledu na to, zda jsou vašich zákazníků desítky či desítky tisíc, vám odborníci společnosti Cleverlance navrhnou optimální řešení pro přímou komunikaci klientů s vašimi informačními systémy (správa objednávek, elektronická faktura, správa stížností a reklamací „trouble ticket systems“, správa dodávek, správa žádostí apod.). Bez časových ztrát a v přehledném uživatelském rozhraní budou mít uživatelé k dispozici bezprostřední informace o svých zakázkách či odebíraných službách, a to prostřednictvím běžných technologií, jež jsou bez nutnosti komplikovaných instalací dostupné na většině klientských systémů od PC po mobilní zařízení. Vývojáři Cleverlance zajistí nejen dostatečný výkon infrastruktury, ale také bezvýhradnou bezpečnost při ověřování uživatelů a přenosu citlivých dat.

o **Systémy pro scoring**

Korektní ohodnocení potenciálních klientů, kteří projeví zájem o konkrétní finanční službu, patří bezesporu mezi základní kameny samotné podstaty finančního podnikání. Včasné, rychlé a spolehlivé vyčíslení potenciálního rizika kontraktu se zákazníkem a následná dobře formulovaná nabídka představuje na jedné straně zásadní konkurenční výhodu, na straně druhé však také velké nároky na datové toky a kvalitně navrženou aplikační architekturu.

Naši odborníci jsou připraveni vám nabídnout zkušenosti v oblasti návrhu a vývoje aplikací pro hodnocení klientů na základě široké škály parametrů, jež budou získávány z vašich datových zdrojů díky co nejtěsnější integraci s existující infrastrukturou. Vaši pracovníci budou mít potřebné informace k dispozici rychle a s vysokou vypovídací hodnotou, což jim dovolí nabízet optimální služby jednotlivým klientům bez zbytečného odkladu.

o **B2B, B2C & B2W**

Všestranné nasazení internetových technologií pro zkvalitnění obchodní komunikace dnes patří mezi významné prvky využití informačních technologií. Komunikační kanály vůči zákazníkům, dodavatelům, odběratelům či jiným partnerským subjektům v podobě webových aplikací a služeb se stávají samozřejmostí a představují potenciál růstu v oblastech, kde jste již možná tradičními prostředky zcela vyčerpali.

V průběhu realizace několika významných projektů získali odborníci společnosti Cleverlance zkušenosti s návrhem a realizací řešení pro komunikaci se zákazníky či partnery prostřednictvím webových služeb. Naše aplikační architektura vám zajistí nejen

žádanou funkcionalitu, ale díky otevřeným standardům též široké možnosti integrace s návaznými systémy a nekompromisní úroveň zabezpečení. Připravíme vám řešení na míru bez ohledu na to, zda komunikujete s koncovými zákazníky či dodavatelskou firmou celosvětové působnosti, a ošetříme efektivní správu souvisejících databázových systémů. Udělejte si představu, jak chcete komunikovat, a specialisté Cleverlance ji zrealizují.

o **Billing systémy**

Kvalitní a bezchybné účtování probíhajících transakcí v reálném čase patří mezi nezbytné technologické zázemí při poskytování telekomunikačních služeb, jež klade vysoké nároky na bezchybné propojení se všemi souvisejícími systémy ve firemní infrastruktuře. Shromažďováním velkého množství surových dat počínaje a výstupy např. v podobě fakturace zákazníkům konče je nutno tyto systémy nejen kvalitně navrhnout, ale také optimalizovat pro maximální výkon při enormní zátěži.

Odborníci Cleverlance mohou i vaší společnosti nabídnout zkušenosti z realizace robustních účtovacích systémů, jež jsou schopny díky kvalitní architektuře splnit nejvyšší požadavky a nebudou při růstu vaší zákaznické obce v budoucnu představovat úzké hrdlo dalšího rozvoje. Jsme připraveni zajistit komunikaci těchto aplikací s nejvýkonnějšími databázovými technologiemi současnosti a poskytnout širokou škálu klientských rozhraní pro sledování vybraných parametrů se zachováním co možná nejlepší průchodnosti.